

Условия и положения

1. Определения

Следующие термины следует понимать следующим образом:

- Правила - настоящие Правила, определяющие, в частности, принципы заключения удаленных договоров с Веб-сайтом или через него, а также принципы выполнения этих договоров, права и обязанности Поставщика услуг и Пользователя, а также принципы процедуры рассмотрения жалоб;
- Поставщик услуг - Invest-River Ltd. - компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Saint Lucia, с регистрационным номером 2021-00120 с зарегистрированным местонахождением в Rodney Bayside Building, Rodney Bay Gros-Islet, Saint Lucia;
- Криптовалюта - передаваемое право собственности, которое не является ни законным платежным средством, ни электронными деньгами, ни финансовым инструментом. Список криптовалют, оборот, ввод и снятие которых разрешены на Сайте, опубликован на Сайте. Изменение указанного выше списка не является изменением Договора о предоставлении услуг;
- Пользователь - лицо, которое использует Веб-сайт;
- Потребитель - физическое лицо, использующее Сайт способом, не имеющим прямого отношения к его деловой или профессиональной деятельности;
- Сервис - предоставление Пользователям электронной платформы для обмена информацией и заключения Сделок, а также других действий Поставщика услуг, обеспечивающих работу и использование Сайта;
- Договор об оказании услуг - договор, заключенный между Поставщиком услуг и Пользователем путем принятия Пользователем Правил, который определяет принципы использования Услуг, предоставляемых Поставщиком услуг Пользователем, содержание Договора об оказании услуг включает в себя: Положения, таблица комиссий и цен, размещенная на Сайте во вкладке «комиссии», политика KYC / CDD, политика конфиденциальности;
- Веб-сайт - веб-страница Поставщика услуг, работающая в домене Invest-River.com, со всеми ее подстраницами и вкладками;
- Транзакция - договор купли-продажи Криптовалюты в обмен на другую Криптовалюту или в обмен на Фиатные средства, заключенный Пользователями через Веб-сайт, а также внесение и снятие средств Пользователем;
- Учетная запись - учетная запись пользователя, созданная по его заказу на основе его личных данных, предоставленных пользователем, и представляющая собой набор данных, хранящихся на веб-сайте поставщика услуг и в ИТ-системе, в отношении данного пользователя, услуг, предоставляемых для него, а также заказанных, совершенных Сделок и заключенных договоров;
- Данные для входа - данные, предоставленные или определенные пользователем (включая пароль и ОТАС), позволяющие ему получить доступ к Учетной записи;
- Фиатные фонды - традиционные валюты, то есть те, которые обычно признаются правительствами в качестве законного платежного средства. Список фиатных фондов, оборот, пополнение и снятие которых разрешены Сервисом, публикуется на страницах Веб-сайта. Изменение указанного выше списка не является изменением Договора о предоставлении услуг.

- Оценка рисков AML - оценка того, создают ли транзакции, поведение или пользователь риски отмыывания средств, полученных в результате незаконной деятельности или финансирования терроризма; выполняется Поставщиком услуг, а также при поддержке внешних поставщиков услуг; в качестве выполнения обязательства изложены руководящие принципы, опубликованные международными организациями, и обязательные положения закона.

Исключение из списка - удаление возможности торговать, вносить или снимать фиатные средства или криптовалюту на Сайте. Исключение из списка не означает изменение Контракта на оказание услуг.

2. Заявления и основная информация

2.1 Поставщик услуг указывает и предупреждает, что основной угрозой для каждого пользователя Интернета, включая лиц, пользующихся услугами, предоставляемыми в электронном виде, является возможность «заражения» ИТ-системы различными типами программного обеспечения, созданного в основном для причинения ущерба, например вирусов, червей или Трояны. Чтобы избежать связанных с этим рисков, в том числе тех, которые возникают при открытии электронной почты, важно, чтобы Пользователь предоставил свой компьютер, который использует подключение к Интернету, с антивирусной программой и постоянно обновляет его, устанавливая последние версии программного обеспечения, как только они появятся на рынке. Поставщик услуг также сообщает, что конкретные угрозы, связанные с использованием электронных услуг, в том числе описанные в настоящих Правилах, связаны с деятельностью так называемых хакеров, с целью взлома как системы Поставщика услуг (например, атаки на его веб-сайт), так и системы Клиента. Таким образом, Клиент признает, что, несмотря на использование Поставщиком услуг различных современных «защитных» технологий, как описано в Политике безопасности, опубликованной на Веб-сайте, идеальной защиты от вышеупомянутых нежелательных действий не существует.

2.2 Услуги предоставляются Поставщиком услуг, который является юридическим лицом Сент-Винсента и Гренадин. Поставщик услуг не является зарегистрированным регулируемым финансовым учреждением, подлежащим государственному надзору.

2.3 Возможность Пользователя использовать Услуги, предлагаемые Поставщиком услуг, может зависеть от страны гражданства, проживания или пребывания Пользователя. Список стран с исключенным доступом к Сервисам публикуется и обновляется на Сайте. Изменение указанного выше списка не является изменением Договора о предоставлении услуг.

2.4 Пользователь обязан установить правовые нормы, определяющие его налоговые обязательства и способы оплаты, в соответствующий налоговый орган. Поставщик услуг не несет ответственности, если и каким образом транзакция облагается налогом.

2.5 Хранение, сохранность и использование денежных средств Пользователя, зачисленных на Счет, описаны в Политике безопасности денежных средств. Политика безопасности денежных средств и ее характер носят исключительно информационный характер и не являются частью Договора о предоставлении услуг. Любые изменения Политики безопасности денежных средств не являются изменением Контракта на оказание услуг.

2.6 Пользователь признает, что Транзакции выполняются на Веб-сайте с другими Пользователями Веб-сайта (или с Поставщиком услуг, выступающим в качестве пользователя), за исключением случаев, когда в описании услуги, предлагаемой на Веб-сайте, прямо указано иное (например, в случае внебиржевых транзакций).

2.7 Пользователь понимает и признает, что ничто, содержащееся на веб-сайте или страницах в социальных сетях Поставщика услуг, не является приглашением, рекомендацией, одобрением или предложением Поставщиком услуг или любыми третьими сторонами

покупать или продавать какие-либо фиатные средства, криптовалюты или другие финансовые инструменты со стороны пользователя или Любые лица Ни Поставщик услуг, ни его аффилированные лица не предоставляют никаких рекомендаций по инвестициям в связи с работой Веб-сайта, а также не дают никаких советов или предложений относительно пригодности, прибыльности или целесообразности в отношении любых инвестиций, фиатных фондов или криптовалют. Пользователь несет ответственность за определение того, подходит ли ему инвестиционная стратегия. Все транзакции будут производиться только по заказу Пользователя. В частности, любая информация, предоставляемая на Веб-сайте различными сервисами, такими как «Galaxy Score»,

2.8 Пользователь должен проконсультироваться с юристом, финансовым консультантом или другим специалистом по инвестициям, чтобы определить, что лучше всего подходит для его или ее индивидуальных потребностей. Поставщик услуг не дает никаких гарантий или других обещаний относительно каких-либо результатов, которые могут быть получены от использования его содержания.

2.9 Покупка и продажа криптовалют сопряжена с финансовым риском, и никто не должен принимать никаких инвестиционных решений без предварительной консультации со своим финансовым консультантом и проведения собственного исследования и комплексной проверки.

2.10 В максимальной степени, разрешенной законом, Поставщик услуг отказывается от любой ответственности в случае, если любая информация, комментарии, анализ, мнения, советы и / или рекомендации окажутся неточными, неполными или ненадежными или приведут к каким-либо инвестициям или другим убыткам. Пользователь использует информацию на Сайте или материалы, связанные с Сайтом, на свой страх и риск.

3. Тип и объем услуг

3.1 Услуги, предоставляемые Поставщиком услуг через Веб-сайт, заключаются в предоставлении Пользователям электронной платформы для обмена информацией и заключения Сделок по обмену криптовалютой.

3.2 Для правильного использования Веб-сайта необходимо иметь устройство с доступом в Интернет, поддерживаемым веб-браузером (например, Chrome, Mozilla), и доступом к файлам Java Script и Cookies в браузере.

3.3 Поставщик услуг имеет право вносить изменения в технические и технологические требования, необходимые для использования Веб-сайта, путем предоставления информации о таком изменении на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации Аккаунта. Изменение технических или технологических требований не является изменением Правил.

3.4 Услуги предоставляются исключительно в интересах:

- дееспособные физические лица, то есть лица старше 18 лет, которые не были полностью или частично недееспособны;
- другие юридические лица, обладающие правоспособностью на основании отдельных положений.

3.5 Услуги предоставляются на платной основе. Текущие принципы и количество взимаемых комиссий будут опубликованы на Веб-сайте во вкладке «Комиссии». Пользователь будет проинформирован об этом каждый раз, прежде чем предпринимать какие-либо действия, за которые взимается комиссия. Обязательные для Пользователя сборы и комиссии применяются к определенной деятельности в день ее выполнения. Изменения в размерах и принципах взимания комиссий и комиссий будут внесены с учетом права Пользователя на прекращение действия Учетной записи и бесплатное снятие средств.

3.6 Начисление комиссионных за предоставленные Услуги происходит автоматически в момент заказа Транзакции из средств, выделенных Пользователем для выполнения Транзакции.

4. Условия договора на оказание услуг

4.1 Одним из условий, позволяющих Пользователю использовать Сервисы, является создание Учетной записи на Сайте - для этой цели Пользователь, среди прочего, обязан:

- предоставить адрес электронной почты, к которому у него есть эксклюзивный доступ;
- пароль по своему выбору (известный только Пользователю), отвечающий требованиям Сайта;
- прочитать и принять Правила, Политику конфиденциальности, таблицу комиссий и цен или другие документы, если их принятие требует Поставщик услуг;
- выполнить другие технические действия и предоставить дополнительные данные, необходимые Поставщику услуг, включая конфигурацию приложений, предоставленных третьими сторонами (например, Google Authenticator)

4.2 В случае учетных записей, созданных для юридических лиц, отличных от физических лиц, Пользователь должен иметь право представлять их. В этом случае Пользователь предоставляет свои собственные данные, личные данные правления этой организации и ее фактических бенефициаров.

4.3 Конкретные технические требования для создания Учетной записи, а также необходимая информация и документация могут быть изменены и отличаться для других пользователей в зависимости от оценки рисков AML / CMF.

4.4 Пользователь обязан предоставить реальные, актуальные и полные данные, необходимые Поставщику услуг. Пользователь несет ответственность за последствия предоставления неверных, устаревших или неполных данных.

4.5 Поставщик услуг отказывает Пользователю в регистрации Аккаунта в следующих случаях:

- Пользователь является гражданином, резидентом или из страны, где, согласно информации, опубликованной на Сайте, в связи с действующим законодательством или оценкой рисков AML / CMF, Услуги не предоставляются Поставщиком услуг;
- попытка регистрации или ее выполнение с использованием программного обеспечения, не позволяющего определить страну, из которой она произведена;
- данные, предоставленные пользователем, ранее использовались для создания другой Учетной записи;
- это рекомендовано оценкой рисков AML / CMF.

4.6 Договор на оказание услуг заключается после завершения процесса регистрации Учетной записи.

4.7 Договор оказания услуг заключается на неопределенный срок.

4.8 Пользователь получает доступ к своей индивидуальной Учетной записи, войдя на Веб-сайт с использованием данных для входа.

4.9 Пользователь обязан принять соответствующие меры для предотвращения доступа третьих лиц к Учетной записи и реквизитам для входа. Предоставление доступа к Учетной

записи или реквизитам для входа третьим лицам запрещено и происходит исключительно на риск пользователя. В таком случае Поставщик услуг расторгает Договор на оказание услуг.

4.10 Пользователь может открыть, иметь и использовать только одну Учетную запись на Сайте.

4.11 После завершения процесса регистрации Учетной записи Пользователь может войти в Сервис, но не может:

- осуществлять какие-либо взаимодействия с другими Пользователями, т.е., в частности, не может заключать Сделки;
- вносить и снимать фиатные средства или криптовалюту.

4.12 Для выполнения описанных выше действий Пользователь должен подтвердить Учетную запись. Условия и объем проверки, а также объем услуг, доступных для пользователя (включая пополнение и вывод средств), публикуются и обновляются на Сайте и могут быть изменены. Изменение указанного выше списка является изменением Договора на оказание услуг.

4.13 В процессе проверки Пользователь может быть обязан завершить процедуру проверки личности и подлинности предоставленных им данных, выполняемую профессиональной третьей стороной, в частности, посредством видеоверификации на основе фотографий или видеоматериалов в соответствии с процедурами, реализуется такой организацией.

4.14 Поставщик услуг может потребовать предоставить дополнительную документацию, информацию или объяснение, а также отказать в проверке Пользователя из-за недостаточной достоверности, неполноты данных или документов, предоставленных Пользователем, или из-за результатов оценки рисков AML.

4.15 Продолжительность процедуры проверки личности и подлинности предоставленных данных, а также продолжительность оценки рисков AML зависит от текущих возможностей Поставщика услуг и третьих лиц, поэтому Поставщик услуг не гарантирует и не несет ответственности за продолжительность такой деятельности или ее положительный результат.

4.16 После неудачной попытки проверки поставщик услуг может отказаться от повторной проверки того же объекта.

4.17 Право собственности на Учетную запись, то есть личность пользователя, может быть изменено (что приведет к передаче всех прав и обязанностей, связанных с учетной записью), только с согласия Поставщика услуг:

- в случае юридического преобразования клиента, не являющегося физическим лицом (например, преобразование компании в другую компанию, слияние, слияние).
- если Пользователь, являющийся физическим лицом, подает заявку на преобразование учетной записи из частной учетной записи в учетную запись компании, если компания является его самозанятым лицом или принадлежит и управляется исключительно Пользователем.

4.18 В обоих случаях Пользователь обязан предоставить достоверную и соответствующую документацию, подтверждающую эти обстоятельства.

4.19 Если Пользователь не совершал никаких Транзакций на своей Учетной записи в течение последующих 12 месяцев, Поставщик услуг может расторгнуть Контракт с Пользователем, отправив на адрес электронной почты Пользователя уведомление о расторжении Контракта на оказание услуг с уведомлением за 30 дней.

5. Условия предоставления услуг

5.1 Пользователь признает, что Поставщик услуг не гарантирует Пользователю какую-либо прибыль в связи с использованием Сайта.

5.2 Пользователь соглашается не совершать через Сайт какие-либо действия, которые нарушают: положения настоящих Правил, руководящие принципы, опубликованные на Сайте, политику Сайта, правовые нормы или моральные принципы.

5.3 Пользователь соглашается использовать Сайт исключительно в личных целях, от своего имени и от своего имени.

5.4 Пользователь соглашается добросовестно использовать Веб-сайт, в частности, немедленно уведомлять Поставщика услуг о любых ошибках, обнаруженных в программном обеспечении Веб-сайта, и воздерживаться от использования любых ошибок, обнаруженных в программном обеспечении Веб-сайта, в ущерб Поставщику услуг или другим лицам. Пользователи. Транзакции, совершенные с нарушением этого раздела, должны быть отменены или отменены, и Пользователь не имеет права предъявлять какие-либо претензии.

5.5 Поставщик услуг указывает, что он может в любое время по своему усмотрению провести оценку рисков AML для пользователя, его или ее поведения или транзакций.

5.6 Пользователь соглашается предоставить всю информацию, материалы и документы, которые Поставщик услуг потребует от него в связи с оценкой рисков AML. В случае нарушения этого обязательства Поставщик услуг имеет право отказать в выполнении или приостановить выполнение Транзакции, а также приостановить внесение и снятие средств Fiat Funds и Cryptocurrencies.

5.7 Поставщик услуг имеет право отказать в обработке транзакции Пользователя, а также заморозить ввод и вывод средств Пользователя в ответ на запрос государственных органов или в целях обеспечения соблюдения лимитов транзакций, установленных и опубликованных на Сайте.

5.8 Поставщик услуг оставляет за собой право отказать в совершении или отзыве любой покупки, продажи или обмена Криптовалюты по своему усмотрению, даже после того, как средства были сняты со счета (ов) Пользователя в следующих ситуациях:

- когда Поставщик подозревает, что Транзакция может (или может быть вероятно) связана с отмыванием денег, финансированием терроризма, мошенничеством или любым другим уголовным преступлением;
- в ответ на повестку в суд или иное распоряжение государственных учреждений или органов;
- если Поставщик услуг обоснованно подозревает, что транзакция является результатом ошибки;
- если Поставщик услуг подозревает, что Транзакция совершается с нарушением Правил или других положений и условий, регулирующих использование Услуг, опубликованных на Сайте;
- когда Транзакция совершается резидентом страны из текущего списка стран с эксклюзивным доступом к Услугам, опубликованным на Сайте.

5.9 В таких случаях Поставщик услуг не обязан восстанавливать Транзакцию по той же цене или на тех же условиях, что и отмененная Транзакция.

5.10 Поставщик услуг оставляет за собой право контролировать, просматривать, сохранять или раскрывать уполномоченным лицам любую информацию, необходимую для соблюдения применимых правовых положений, включая, в частности, предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма.

5.11 В соответствии с положениями о комиссиях и таблицей цен, опубликованной на вкладке «Комиссии» на Веб-сайте, Поставщик услуг имеет право взимать плату за обслуживание Учетной записи, если Пользователь не совершал никаких Транзакций в течение последующих 6 месяцев. Поставщик услуг должен проинформировать Пользователя о намерении взимать такую плату по электронной почте за две недели до этого. В случае отсутствия средств, необходимых для оплаты комиссии, Учетная запись будет закрыта Поставщиком услуг.

5.12 Изменение адреса электронной почты Пользователя по соображениям безопасности и должной осмотрительности для соблюдения принципов «знай своего клиента» (AML) может быть отправлено только в письменной форме. Документ с запросом на изменение электронной почты пользователя должен иметь собственноручную подпись и должен быть отправлен из почтового отделения в вашем районе, которое будет соответствовать адресу, указанному на веб-сайте, на адрес штаб-квартиры поставщика услуг.

5.13 Пользователь обязан информировать Поставщика услуг о любых изменениях данных, которые он предоставил Поставщику услуг, в течение 3 дней с момента изменения.

5.14 Поставщик услуг имеет право проводить периодическую проверку данных Пользователя, в частности, запрашивая у него документацию, объяснения, информацию. Если Пользователь не удовлетворит запрос Поставщика услуг, Поставщик услуг имеет право отказать в выполнении замораживания транзакции, а также приостановить ввод и вывод средств Fiat Funds и Cryptocurrencies.

5.15 Пользователь имеет доступ к предоставленной им информации и может изменить их в любое время.

5.16 Пользователь признает и соглашается с тем, что криптовалюты и фиатные средства, которые он или она вкладывают, размещены в учреждениях электронных денег или платежных учреждениях.

6. Сделки

6.1 Выполнение транзакции возможно для Пользователя, который:

- зарегистрировал и проверил Учетную запись на Сайте, и Транзакция находится в пределах завершенной проверки;
- вошел в свою Учетную запись;
- внесли депозит в криптовалюты или фиатных средствах в соответствии с инструкциями, доступными на веб-сайте;
- без сомнения отправил распоряжение на совершение Транзакции;
- проведенная оценка риска AML не указывает противопоказаний к осуществлению Сделки.

6.2 Инструкция на выполнение Транзакции должна быть отправлена с указанием всех необходимых параметров Транзакции, таких как, в частности, цена и количество криптовалюты, которая будет приобретена или продана.

6.3 Отправка инструкции на выполнение Транзакции блокирует средства Пользователя в соответствующей сумме.

6.4Поставщик услуг может ограничить возможность выполнения Транзакции путем введения или изменения минимального или максимального количества Транзакций для определенных Фиатных средств или Криптовалюты. Минимальная стоимость одной Транзакции определяется и публикуется на Сайте в таблице комиссий и цен.

6.5Ни при каких обстоятельствах Транзакция (включая комиссию) не может быть выполнена сверх стоимости удерживаемых средств.

6.6Выполнение Транзакции является окончательным. Пользователь не может требовать возврата или обмена Криптовалюты или Фиатных средств, которые были куплены или приобретены с использованием Веб-сайта.

7.Внесение и снятие наличных средств и криптовалюты

7.1Пользователь может заказать вывод фиатных средств или криптовалюты, имеющихся на его Учетной записи.

7.2Время между заказом вывода, выводом криптовалюты или фиатных средств и временем входа в учетную запись веб-сайта или вывода средств на банковский счет или адреса пользователя зависит от типа криптовалюты или фиатных средств и не зависит от поставщика услуг.

7.3Минимальная и максимальная сумма депозита, платежей и снятия фиатных средств и криптовалют указаны в Таблице сборов и цен, опубликованной на Веб-сайте во вкладке «Сборы», а также на различных уровнях проверки Пользователя.

7.4Поставщик услуг может изменить минимальную и максимальную сумму депозитов, платежей и снятия средств в связи с изменением стандартов проверки Пользователя или оценки рисков AML. Такие изменения можно вносить индивидуально. Пользователь обязан снимать депозиты, превышающие лимит, в течение периода времени, указанного Поставщиком услуг, под страхом хранения таких средств на депозитном счете, описанном в § 7 пунктов 8 ниже.

7.5Снятие фиатных средств и криптовалют будет осуществляться только после того, как Пользователь предоставит необходимые данные, требуемые Поставщиком услуг, если характер, цель и оценка рисков AML заказанной Транзакции не вызывают никаких сомнений.

7.6Депозиты и снятие средств зачисляются только в рабочие дни в соответствии с законодательством Сент-Винсента и Гренадин.

7.7Поставщик услуг должен осуществить вывод Фиатных средств или криптовалют на счета, принадлежащие и указанные Пользователем. Информация о владельце банковского счета, используемого для снятия Фиатных средств, должна быть идентична той, которая была предоставлена Поставщику услуг в качестве личных данных Пользователя.

7.8Если Пользователь не заказывает вывод Фиатных средств или Криптовалют, несмотря на такое обязательство в соответствии с настоящими Правилами, в сроки, указанные в соответствии с настоящими Правилами, такие средства будут храниться Поставщиком услуг на депозитном счете с отрицательным процентом, где ежемесячная процентная ставка составляет минус 10% от начальной стоимости депозита, пока Пользователь не закажет вывод. Дополнительная комиссия за депозитные услуги может взиматься в соответствии с таблицей комиссий и цен, размещенной на Сайте во вкладке «комиссии».

7.9Если по техническим, экономическим или деловым причинам Фиатные средства Поставщика услуг не могут быть выведены (например, если Поставщик услуг не имеет

банковских счетов, позволяющих хранить такие Фиатные средства), эквивалент Фиатных средств Пользователя должен быть выплачен в биткойнах на адрес, указанный пользователем. Эквивалентная стоимость Fiat Fund рассчитывается на основе цен, опубликованных на www.blockchain.com в день, когда Пользователь указывает адрес, упомянутый в предыдущем предложении.

7.10 Из-за непредвиденных обстоятельств или решения Поставщика услуг любая Криптовалюта или Фиатный фонд, оборот, депозиты и снятие которых разрешены на Веб-сайте, могут быть исключены из списка. Такое изменение не является изменением Контракта на оказание услуг.

7.11 Исключение из листинга Фиатного фонда происходит только в том случае, если технические, экономические или деловые условия считают невозможным или нерентабельным поддержание такого Фиатного фонда.

7.12 Исключение любой криптовалюты происходит по собственному усмотрению Поставщика услуг. В частности, Поставщик услуг не обязан указывать причины исключения криптовалюты из списка.

7.13 Поставщик услуг должен объявить о плане удаления криптовалютного или фиатного фонда как минимум за две недели (14 дней) до этого. По истечении этого периода будет невозможно создавать новые заказы с использованием указанной криптовалюты или фиатного фонда, а все существующие заказы будут отменены. Объявление, описанное в предыдущем параграфе, должно быть сделано по электронной почте, отправленной непосредственно Пользователю, и путем публикации информации на Сайте.

7.14 Пользователи обязаны заказать вывод исключенной из списка криптовалюты или фиатного фонда в течение 1 месяца с момента объявления об исключении из списка, в противном случае такие средства должны быть депонированы в соответствии с § 7, пункт 8 выше.

7.15 Сроки, описанные в пунктах 13 и 14 выше, могут быть сокращены из-за чрезвычайных обстоятельств, не зависящих от Поставщика услуг, за которые он не несет ответственности, таких как повреждение цепочки блоков или риск прекращения отношений с банком, обеспечивающих возможность депонирования Фиатных средств.

7.16 Исключенная криптовалюта, которая не может быть снята пользователем из-за объективных технических невозможностей (например, ликвидация блокчейна криптовалюты), должна быть удалена. В таком случае право пользователя требовать эквивалент исключенной криптовалюты исключается.

7.17 Поставщик услуг может по своему усмотрению принять решение об исключении определенной торговой пары без исключения криптовалюты или фиатного фонда. Об исключении торговой пары из листинга будет объявлено за две недели (14 дней). По истечении этого периода создание новых ордеров с использованием указанной пары будет невозможно, а все существующие ордера будут отменены. Исключение торговой пары из списка не означает изменение Контракта на оказание услуг.

7.18 Поставщик услуг не несет ответственности за убытки или любые убытки, понесенные Пользователем в связи с исключением криптовалюты или фиатного фонда (и депозитами, сделанными в соответствии с § 7, пункт 8 выше) или исключением торговых пар.

8. Права поставщика услуг, связанные с осуществлением транзакции и связанные с работой веб-сайта

8.1Поставщик услуг имеет дополнительные права в случае, если он подозревает, что Транзакция, заказанная Пользователем, или любая другая деятельность Пользователя на Веб-сайте может быть связана с совершением преступления, отмытием денег, финансированием терроризма, нарушением положений Правил. , правовые нормы или хорошая мораль:

- право закрыть Учетную запись пользователя;
- право отказаться или прекратить выполнение Сделки;
- право отозвать выполненную Сделку;
- право проводить дополнительную проверку Пользователя, запрашивая представление соответствующих документов или информации.

8.2Поставщик услуг имеет право заблокировать право выполнять Транзакции и вносить или снимать Криптовалюты и Фиатные средства Пользователя, если:

- правовые нормы обязывают Поставщика услуг делать это;
- оправдано оценкой рисков AML;
- Пользователь не выполнил свои обязанности по предоставлению дополнительной недвусмысленной документации или информации по запросу Поставщика услуг в соответствии с Правилами;
- Страна пребывания пользователя, страна гражданства или страна проживания находится в списке стран, исключенных из предоставления Услуг, в соответствии с информацией, опубликованной на Сайте.

8.3В связи с необходимостью обеспечения безопасности и высочайшего качества предоставляемых Услуг Поставщик услуг имеет следующие права:

- право приостановить деятельность Веб-сайта на время обновления программного обеспечения или на время, необходимое для устранения технического сбоя - если это возможно в конкретном случае, Поставщик услуг уведомит Пользователей на Веб-сайте о запланированных технических сбоях. прерывание, достаточно заблаговременно;
- право прекратить предоставление Услуг в определенной географической зоне или во всех географических зонах;
- право исключать определенные типы Сделок из;
- право отказать в возможности регистрации новых пользователей.

8.4Поставщик услуг может одновременно пользоваться несколькими правами, указанными в этом пункте 8.

9.Жалобы

9.1Пользователь вправе подать жалобу в связи с ненадлежащей работой Сайта, в том числе с ненадлежащим осуществлением Транзакций.

9.2Жалобу можно подать, отправив электронное письмо на адрес, указанный Поставщиком услуг на Веб-сайте, через Веб-сайт или в письменной форме на адрес зарегистрированного офиса Поставщика услуг.

9.3Жалоба должна содержать:

- данные, позволяющие идентифицировать пользователя и связываться с ним;
- описание рассматриваемого действия или бездействия;
- способ, которым Пользователь хотел бы, чтобы Поставщик услуг рассмотрел жалобу;
- любая другая информация, которую Пользователь считает актуальной.

9.4В течение 1 рабочего дня (который включает любой день, кроме субботы, воскресенья или государственных праздников на Saint Lucia) принятие жалобы к рассмотрению будет подтверждено Поставщиком услуг.

9.5Жалобы будут рассматриваться на основании информации, предоставленной Пользователем.

9.6Жалобы рассматриваются немедленно, но не позднее, чем в течение 15 рабочих дней (включая любой день, кроме субботы, воскресенья или государственных праздников на Saint Lucia) с даты доставки жалобы Поставщику услуг. В течение этого периода Поставщик услуг предложит по электронной почте или на веб-сайте:

- принять претензию в порядке, запрошенном Пользователем;
- отклонить жалобу с указанием причин такого решения; или
- альтернативное рассмотрение жалобы.

9.7Если жалоба является более сложной и не может быть решена в течение 15 рабочих дней с момента получения жалобы, Поставщик услуг проинформирует Пользователя о причинах задержки и предоставит информацию о предполагаемом времени, необходимом для ответа на жалобу.

9.8После получения указанного выше предложения у пользователя есть 20 рабочих дней (включая любой день, кроме субботы, воскресенья или государственных праздников на Saint Lucia), чтобы принять или отклонить предложение Поставщика услуг. Отсутствие ответа в течение вышеуказанного срока считается отзывом жалобы, и предполагается, что Поставщик услуг не несет никакой ответственности перед Пользователем в отношении предмета жалобы. Принятие или отклонение предложения Поставщика услуг Пользователем после указанного срока может рассматриваться Поставщиком услуг как поданное вовремя.

9.9Если Пользователь отклоняет предложение Поставщика услуг в течение 20 рабочих дней (включая любой день, кроме субботы, воскресенья или государственных праздников на Saint Lucia), Пользователь имеет право представить обоснование отказа - в таком случае процедура, описанная в разд. 2-6 применяются соответственно. Неспособность указать причины такого отказа в течение вышеупомянутого периода считается отзывом жалобы, и предполагается, что Поставщик услуг не несет никакой ответственности перед Пользователем в отношении предмета жалобы.

9.10Предлагается альтернативное рассмотрение жалобы, описанное в гл. 6, пункт (iii) выше, является обязательным для пользователя только в том случае, если он принимает его содержимое, следуя инструкциям, предоставленным Поставщиком услуг в течение установленного срока. Никакое предложение в соответствии с параграфом 9 не означает признание Поставщиком услуг каких-либо неправомерных действий или ответственности, связанных с предметом жалобы. Каждое принятие Пользователем предложения об альтернативном рассмотрении жалобы означает согласие с тем, что жалоба будет разрешена определенным образом, и обязательство о том, что Пользователь откажется от всех претензий, вытекающих из этого.

10.Интеллектуальная собственность

10.1 Invest-River Ltd - зарегистрированная торговая марка.

10.2 Вся графика, анимация, тексты и другой контент, включая функциональность, распространение и расположение определенных элементов, используемых на Веб-сайте, являются произведениями, охраняемыми законом об авторском праве.

10.3 Пользователь имеет право использовать произведения в рамках разрешенного частного использования, предусмотренного законодательством.

10.4 Для использования за пределами разрешенного частного использования требуется предварительное согласие Поставщика услуг.

11. Условия расторжения договора на оказание услуг

11.1 Договор оказания услуг прекращается:

- по запросу Пользователя;
- Поставщиком услуг - уведомлением в случаях, предусмотренных Регламентом.

11.2 Пользователь, являющийся Потребителем, имеет право отказаться от Договора об оказании услуг без объяснения причин в течение 14 дней с даты заключения Договора, отправив уведомление об отказе. Принимая Правила, Пользователь соглашается с тем, что использование Услуг до истечения вышеуказанного срока равносильно истечению права на отказ от договора.

11.3 Пользователь имеет право расторгнуть Договор на оказание услуг с уведомлением за 30 дней, отправив уведомление о расторжении Договора на оказание услуг Поставщику услуг. Срок уведомления исчисляется с момента вывода Пользователем всех средств, находящихся на его Учетной записи. Если вывести или вернуть все средства невозможно, срок уведомления исчисляется с последнего дня месяца, когда Пользователь предоставил уведомление о расторжении.

11.4 Поставщик услуг может расторгнуть Договор с Пользователем, отправив на адрес электронной почты Пользователя уведомление о расторжении Договора об оказании услуг с 30-дневным сроком уведомления.

11.5 В случае расторжения Договора об оказании услуг любой из сторон, Пользователь обязан вывести все фиатные средства или криптовалюту, доступные на его учетной записи. В случае невыполнения этого требования в течение 10 дней Поставщик услуг имеет право вернуть средства в соответствии с Правилами.

11.6 По запросу Пользователя в срок, указанный в пункте 3 выше, Поставщик услуг также удаляет все личные данные, касающиеся Пользователя, за исключением данных, которые Поставщик услуг обязан хранить в соответствии с применимыми положениями. Запрос Пользователя на удаление персональных данных равносителен расторжению Пользователем Договора об оказании услуг.

11.7 Вывод средств Пользователем после оформления уведомления о расторжении осуществляется бесплатно, независимо от текущих комиссий и цен.

11.8 После уведомления о прекращении действия, предоставленного любой стороной, Пользователь больше не может вносить депозиты.

11.9 В случае расторжения Договора об оказании услуг в связи с изменением Правил, в течение 14 дней со дня публикации изменения, но не позднее 7 дней со дня его вступления в силу, предыдущие Правила будут применяться до конца Срок уведомления.

12. Искключение ответственности поставщика услуг

12.1 В частности, Поставщик услуг не несет ответственности за:

- убытки, понесенные Пользователем в результате эффективно осуществленных Операций;
- последствия, связанные с потерей или предоставлением Пользователем Данных для входа третьим лицам;
- неправильный ввод данных Пользователем при депозите или выводе Фиатных средств или Криптовалют;
- последствия событий, не зависящих от Поставщика услуг, т. е. программных ошибок, перебоев в доступе к Интернету, отключения электроэнергии, хакерских атак (несмотря на принятие адекватных мер, описанных на Веб-сайте) и т.д.;
- удаление данных, введенных Пользователями в ИТ-систему Поставщика услуг, из ИТ-систем, находящихся вне контроля Поставщика услуг.

12.2 В случае спора между Пользователем и другим Пользователем, Пользователь должен возместить Поставщику услуг и поставщикам услуг Поставщика услуг все претензии и претензии в отношении ущерба (фактических или утраченных выгод) любого рода, возникшего в результате или каким-либо образом связанного с такие споры.

12.3 Пользователь обязуется освободить Поставщика услуг и поставщиков услуг Поставщика услуг от всех претензий и устранить любой ущерб (включая расходы на юридическую помощь, любые штрафы, сборы или пени, наложенные любыми государственными органами), возникший в результате или связанный с нарушением Пользователем. настоящих Правил или нарушение положений закона или прав третьих лиц.

12.4 Ни Поставщик услуг, ни его поставщики услуг не несут ответственности перед Пользователем за суммы, превышающие суммы, использованные на момент их внесения на Счет Пользователем или выполнения Операции Пользователем.

12.5 Ответственность Поставщика услуг и его поставщиков услуг перед Пользователем ограничивается стоимостью данной Транзакции, выраженной в данной валюте или Криптовалюте. Ответственность за упущенную выгоду исключается, а ответственность за любой другой ущерб (фактический, прямой, косвенный, нематериальный и т. Д.), Независимо от того, является ли он результатом контракта, правонарушения, халатности и т. Д., Возникшего в результате или связанного с уполномоченным или Несанкционированное использование Веб-сайта ограничивается суммой средств, предоставленных Пользователем для выполнения данной Транзакции в соответствии с предыдущим разделом.

12.6 Указание предыдущего раздела в качестве примера (и без ограничения объема предыдущего раздела): если Пользователь утверждает, что Поставщик услуг не выполнил надлежащим образом транзакцию покупки или продажи, общий ущерб Пользователя ограничивается величиной средств, предоставленных Пользователем, и что Пользователь не может восстановить упущенную прибыль, упущенные возможности для бизнеса и т. д. Если применимая правовая юрисдикция не допускает исключения или ограничения упущенной выгоды, вышеуказанные ограничения могут не применяться.

12.7Поставщик услуг не делает заявлений или заверений в том, что доступ к Веб-сайту или Услугам в любой его части или к любым содержащимся на нем материалам будет непрерывным, своевременным или безошибочным. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, Поставщик услуг, в частности, исключает все подразумеваемые гарантии, касающиеся доступности Сервиса, его пригодности для конкретной цели и его целостности.

12.8Поставщик услуг не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении точности или полноты исторических данных о ценах на Криптовалюты, доступных на Веб-сайте.

12.9Поставщик услуг будет стремиться обрабатывать запросы на Транзакцию с банковскими счетами или кредитными картами без неоправданной задержки, но Поставщик услуг не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно времени, необходимого для завершения обработки таких Транзакций, которое зависит от многих факторы, не зависящие от Поставщика услуг.

12.10Поставщик услуг не несет ответственности за какие-либо действия или последствия форс-мажорных обстоятельств, то есть за события, находящиеся вне разумного контроля Поставщика услуг, которые произошли без вины Поставщика услуг, включая, в частности, эмбарго, правительственные ограничения, беспорядки, восстания, войны или другие военные действия, террористические акты, социальные волнения, мятежи, хакерские атаки (включая DDoS-атаки, кражу или уничтожение данных), пожары, наводнения, вандализм или саботаж.

12.11Поставщик услуг должен проявлять максимальную осторожность, чтобы защитить Веб-сайт и средства Пользователя от нежелательного вмешательства третьих лиц. Принятые меры безопасности описаны в Политике безопасности, содержание которой Пользователь прочитал и принимает, учитывая, что меры безопасности, принятые Поставщиком услуг, являются достаточными.

13. Личные данные и Политика конфиденциальности

13.1Принципы обработки персональных данных Поставщиком услуг и положения, касающиеся Политики конфиденциальности и файлов Cookie, содержатся в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте.

14. Изменения Правил и других положений, обязывающих пользователей

14.1Правила и другие положения, связывающие Пользователей, включая таблицы комиссий и цен, могут быть изменены. Изменение положений, изложенных в предыдущем предложении, вступает в силу через 7 дней после даты размещения на Сайте измененных положений или информирования Пользователей в форме электронного письма об изменении, если Поставщик услуг не укажет более длительный период.

14.2Пользователь имеет право подать заявление об отказе от принятия новых положений в течение 14 дней с даты публикации изменений и не позднее 7 дней с момента вступления новых положений в силу. Подача вышеупомянутого заявления равносильна расторжению Пользователем Договора о предоставлении услуг.

14.3Непредставление заявления об отказе от принятия новых положений должно толковаться как согласие на обязательность измененных положений.

14.4 Сделки, заказанные до даты вступления в силу изменений, должны осуществляться в соответствии с формулировкой, обязательной для исполнения в день заказа на Сделку.

15. Заключительные положения

15.1 Услуги, предоставляемые в соответствии с Правилами, предоставляются на Saint Lucia и регулируются применимым там законодательством.

15.2 В случае возникновения каких-либо споров между Поставщиком услуг и Пользователем, который не является резидентом Европейского Союза, или Пользователем, который не является Потребителем, разрешать такие споры компетентен суд, имеющий юрисдикцию над зарегистрированным офисом Поставщика услуг.

15.3 Признание какого-либо положения настоящих Правил незаконным не влияет на эффективность и действительность остальных положений Правил.

15.4 Перевод Правил был заказан Поставщиком услуг для Пользователей с оговоркой, что в случае каких-либо расхождений в языковых версиях английская письменная версия остается в силе.